

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA WP-5020

A. EQUIPO APLICABLE

Serie o modelo aplicable	Denominación o diámetro del engranaje	Los meses del periodo de garantía contarán desde la fecha de la primera puesta en marcha de la unidad o los meses desde la fecha de envío original, lo que suceda primero.		
Unidad de eje libre				
URAI® y URAI-J® <i>DSL incluido</i>	2½-7 pulgadas			24/30
RAM™, RAM-J™ y Tri-RAM™	4½-6 pulgadas			24/30
Tri-RAM™	7 y 8 pulgadas			24/30
Roots Flo	404, 406, 409 y 412			24/30
RAM-X	155, 225, 280, 400 y 500			24/30
RAM-X	600, 770, 800 y 1000		12/18	
RCS y RCS-J	7 y 8 pulgadas		12/18	
412 HPT	4 pulgadas		12/18	
Paquete estándar de fábrica (Tenga en cuenta que el soplador de eje libre se ha tratado independientemente con anterioridad. Quedan excluidos de manera explícita de la garantía del paquete estándar de fábrica las correas de transmisión, los elementos de filtrado, las mangueras y conexiones, y los medidores e interruptores).				
EasyAir® 8000	Todos los tamaños			18/24
EasyAir® X2	50, 65, 100, 150 y 200			18/24
EasyAir® X2	250 y 300			18/24

Nota: las unidades que no estén incluidas en esta lista explícitamente (es decir, las unidades de sello mecánico de gas, incluida la URAI-G®, las unidades de sellado hidráulico, los sopladores de vapor, TRI-NADO™, las unidades de la serie DVJ y DPJ, ROOTSFLO™, RAM-JT y las unidades de materiales especiales, etc.) quedan excluidas de manera específica de esta política modificada y la garantía para dichas unidades deberá someterse a los Términos y Condiciones de Venta Estándar de Howden Roots LLC.

B. CLASIFICACIONES DE CLIENTES APLICABLES

Todos los clientes que adquieran el equipo aplicable.

(**Nota:** los fabricantes de equipos originales [OEM, por sus siglas en inglés] autorizados por Howden Roots LLC y los Distribuidores Autorizados deberán hacer llegar esta garantía a sus clientes).

C. PERIODO DE GARANTÍA

De acuerdo a la tabulación anterior en el punto A.

[Por ejemplo, el EasyAir® X2 200 con un soplador 617 Tri-RAM™ en el interior tendría un periodo de garantía de 24/30 en el soplador y un periodo de garantía de 18/24 en los elementos incluidos en el paquete]

D. POLÍTICA

Howden Roots LLC («Howden Roots») garantiza que el equipo aplicable cumplirá con todas las especificaciones aplicables y otros requisitos específicos de la unidad y de trabajo que Howden Roots ha acordado. El equipo será de buena calidad y no tendrá defectos en el material ni de mano de obra. Todas las reclamaciones por unidades defectuosas durante el periodo de esta garantía deben realizarse por escrito inmediatamente tras su detección y, en cualquier caso, dentro del periodo de garantía estipulado en el punto A anterior.

El Comprador se compromete a seguir las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Howden Roots, así como a mantener unos registros precisos de las mismas y facilitar estos registros a pedido para procesar cualquier reclamación.

E. PROCEDIMIENTO PARA REPARAR O SUSTITUIR A ELECCIÓN DE HOWDEN ROOTS*

- 1) El cliente envía la unidad defectuosa a Howden Roots o al Distribuidor Autorizado con PORTES PAGADOS.
- 2) Howden Roots o el Distribuidor Autorizado enviará, a su elección, una unidad de sustitución con PORTES DEBIDOS o reparará la unidad y se la devolverá al cliente con PORTES DEBIDOS.

- F. Esta política y procedimiento y la concesión de la garantía aquí incluida están sujetos y condicionados de manera expresa a la aceptación de los Compradores de los Términos y Condiciones de Venta Estándar de Howden Roots LLC, excepto como se han modificado por la presente. **NO HAY GARANTÍAS, CONDICIONES, REPRESENTACIONES NI RECURSOS QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, CONDICIONES, REPRESENTACIONES O RECURSOS, EXPRESOS O IMPLÍCITOS, ESTABLECIDOS POR LA LEY O DE OTRA FORMA (INCLUIDA CUALQUIER CONDICIÓN O GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR), NO ESTABLECIDOS EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, QUEDAN TOTALMENTE RECHAZADOS Y EXCLUIDOS EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. LAS GARANTÍAS DE HOWDEN ROOTS NO CUBREN NINGÚN BIEN O SERVICIO QUE HAYA SIDO MODIFICADO O HAYA SUFRIDO ALGÚN ACCIDENTE, ASÍ COMO UN ALMACENAMIENTO, INSTALACIÓN, MONTAJE, PUESTA EN MARCHA, MANTENIMIENTO, USO O APLICACIÓN INAPROPIADOS. HOWDEN ROOTS NO GARANTIZA QUE LOS BIENES RESISTAN LA ACCIÓN DE GASES, LÍQUIDOS O SÓLIDOS EROSIVOS O CORROSIVOS, NI QUE GENEREN RESULTADOS DE CONFORMIDAD CON CUALQUIER LEY, DECRETO U OTRAS NORMAS.**

He leído, entiendo y acepto esta Política y Procedimiento de Garantía WP-5020.

Firma

Fecha

***POLÍTICA DE GARANTÍA: PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN**

1. Un cliente con una reclamación de garantía se pone en contacto con Howden Roots o con un Distribuidor Autorizado de Howden Roots en relación a una unidad aplicable como se define en el punto A de WP-5020.
2. Howden Roots o el Distribuidor debe obtener un número de serie de la unidad y llamar al jefe de servicio de Howden Roots, de Productos Rotativos Pequeños, para asegurarse de que la Política de Garantía es aplicable y la unidad se encuentra dentro del periodo de garantía.
3. Howden Roots o el Distribuidor recibe la unidad para su inspección y disposición del jefe de servicio de Howden Roots, de Productos Rotativos Pequeños. Cualquier gasto de envío contraído por el desplazamiento entre las instalaciones del Distribuidor y la planta del cliente será responsabilidad del cliente. El cliente deberá pagar al Distribuidor todos los costes relativos a la retirada e instalación de la unidad reparada o sustituida de acuerdo con esta garantía.
4. Howden Roots o el Distribuidor completan el informe de inspección de la garantía y envían el informe completo con el número de serie de la unidad al jefe de servicio de Howden Roots, de Productos Rotativos Pequeños, para su procesamiento.

NOTA: si el Distribuidor no cuenta con las piezas de reparación necesarias o una unidad de sustitución disponible, el Distribuidor debe informar inmediatamente al jefe de servicio de Howden Roots, de Productos Rotativos Pequeños.

5. Las piezas de reparación requeridas o la unidad de sustitución serán entonces enviadas al cliente o al Distribuidor, según corresponda. A menos que la fábrica de Howden Roots solicite su devolución para una mayor inspección o análisis, las piezas de la reclamación de garantía o la unidad enviadas al Distribuidor serán descartadas en las instalaciones del Distribuidor.
6. Los puntos de la A a la F, incluido el punto E, como se aclara por la presente, de la **POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA WP-5020**, se aplican como se establece aquí en su totalidad.

He leído, entiendo y acepto esta Política y Procedimiento de Garantía WP-5020 y este Procedimiento de Reparación o Sustitución de la Garantía que aclara las condiciones del punto E de la Política y Procedimiento de Garantía WP-5020.

Firma

Fecha